

隐私保密规则

“VANORTTON 食品” 有限责任公司

一、总则

本隐私保密规则（以下简称“本规则”）为位于莫斯科市韦列伊斯卡亚街 29 号楼 33 号栋 205 号室的“VANORTTON 食品” 有限责任公司（以下建成“公司”）的官方文件，确定使用位于 www.vanortton.com 网站（以下建成“网站”）的服务、信息、活动（包括客户忠诚活动）的自然人（以下建成“用户”）相关的信息保护与使用秩序。

公司十分重视保密，本规则的目的是隐私、个人与家庭信息保密、禁止非法知晓与公布等处理个人信息相关的人权保障。

我们制定的隐私保密规则规定我们如何进行个人信息的处理——各种使用或不使用自动化手段进行的信息处理行为（操作），包括个人信息的收集、记录、整理、积累、储存、更正明确（更新、变更）、取出、使用、转让（公布、提供、访问）、消除个人特征、封锁、删除、消除等。

涉及个人信息与关于网站客户信息处理的关系由本规则、公司其他官方文件与俄罗斯联邦现行法律规定。

我们依法、公平、合理、善意依据以下原则进行个人信息处理：

- 个人信息处理目的与方法合法性；
- 善意原则；
- 个人信息处理目的符合收集之前已确定并公布的目的以及公司的权限；
- 所处理的个人信息范围与性质、处理方法符合个人信息处理目；

本保密规则规定使用公司产品或服务的自然人相关的个人信息与具有个人特征的信息（任何能够确认身份的信息其与其相关的其他信息）任何处理行为。

本规则适用于以任何自动、被动方式，从位于世界各地的认识，通过使用或不使用互联网而收集的个人信息。

二、个人信息的手续

个人信息处理目的是公司对客户与网站及其服务使用相关的义务履行。

个人信息处理在个人信息主体同意其个人信息处理下进行。

所谓个人信息是指与直接或间接确定的自然人（个人信息主体）相关的，可能确定该自然人身份或联系该自然人的任何信息。

您联系公司时我们随时可以请求提供您的个人信息。公司可以根据本保密规则使用该信息。公司亦可以提供或完善其产品、服务、信息内容与通讯为目的将该信息与其他信息合并。

以下列出公司可以收集的个人信息若干类型以及我们可能如何使用该信息的描述。

我们收集何种个人信息

我们可以收集不同种类的信息或数据，包括：

- 姓名；
- 性别，家庭状况；
- 邮编地址；
- 电话号码；
- 收藏联系人相关的信息；

个人信息亦可包括用户根据公司以履行其对用户的服务提供合同派生的义务为目的而请求提供的信息。其中公司可以请求用户提供身份证件等包含用户姓名、照片或其他公司选择以确认该用户身份并排除第三人恶意或违反行为的文件复印件。

您邀请他人参加我们活动或与我们交易时，公司可以收集这些人的个人信息，包括姓名、出生日期、邮编地址、手机号码。

处理个人信息时我们采取保障个人信息的准确性与完整性的措施，而有必要时也采取保障符合处理其处理目的措施。

三、个人信息的储存与使用

用户个人信息只储存于电子载体并由自动化系统处理，但有必要进行非自动化处理以符合法律要求除外。

我们如何使用您的个人信息

我们用所收集的个人信息向您发送有关新产品、特殊活动等事件的通知。此外您所提供的个人信息帮助我们完善我们的服务、内容与通信。您不愿意参加我们的收信人列表的，可以随时以指定的联系方式联系我们并推出收信列表或变更您网站上的个人信息。

我们有时会使用您的个人信息以发送关于变更我们的规则、条件或政策以及确认您的订单和完成的购物的重要通知。因为此信息对您与公司交易关键，您不可拒绝收到此种信息。

我们亦可不内部目的使用您的个人信息，如进行审计、数据分析以及以完善公司产品与服务为目的研究、与用户互动等。

如果您参加抽奖或类似的促进活动，我们保留权利使用您所提供的个人信息以管理该活动。

非个人信息的手机与使用

我们亦可收集不属于个人信息的个人信息——不能与特定的人士联合的信息。我们为了任何目的可以使用、转让与公开非个人信息。以下列出公司可以收集的非个人信息若干类型以及我们可能如何使用该信息的描述：

我们可以获得个人信息，如关于职业、邮政编码、机器的唯一标识、地理位置与产品使用所在时区以完善消费者行为并完善我们的产品、服务与通讯。

我们亦可收集用户在我们网站使用我们的产品与服务时的兴趣相关信息。此种个人信息或数据收集并使用目的是让我们给客户提供更有用的信息，了解我们网站的那些部分最有吸引力。就本保密规则而言，此种集合数据视为非个人信息。

我们将非个人信息与个人信息合并的信息至合并解除为止视为个人信息。

四、个人信息的转让

用户的个人信息从不转让给任何第三从，但本规则明文规定除外。

用户个人信息的处理不限期间以任何合法方式进行处理，包括使用或不使用自动化手段的个人信息系统。用户同音公司有权将个人信息转让给第三人，如快递服务、邮政服务、电信服务供应商等，仅限于本规则“个人信息收集”一节所规定的目的。

用户要求或同音的，其个人信息可以转让给公司承包第三人，但该第三人应当就所获得的信息履行保密义务，尤其是使用应用的时候。

用户在网站上所使用的应用由第三人（开发商）开发并支持，开发商与公司独立，不以公司名义或委托而行为。用户在使用应当之前应当自行了解该第三人提供服务与保密个人信息的规则。

用户的个人信息仅依据俄罗斯联邦法律所规定的秩序和事由可能提供给根据俄罗斯联邦国家有权机关的要求。

发现个人信息不正确或存在不当行为的，自用户或其法定代表，或有权个人信息主体保护机关的请求以后公司进行相关个人信息的封锁至检查结束为止。

信息披露给第三人

有的情况下公司可以将一定的个人数据与信息提供给与公司合作的，或帮助公司销售产品与服务策略伙伴。我们向第三人公开范围尽可能小的信息，仅提供相相关服务或完成相关交易需要的信息。

公司仅为了给客户提供产品与服务而提供个人信息，从不以营销为目的给第三人提供个人信息。

需要为了其他目的使用您的个人信息的，我们将请求您的同音方处理您个人信息。

服务供应商

公司给提供以下服务的供应商提供个人信息：信息处理、贷款、完成客户订单、快递等消费者服务、确定您对我们产品的兴趣、进行针对研究我们消费者或对服务满足程度调查。此种公司不论其所在国都有义务保护您的信息。

他人

依据您所在地内外的法律、司法程序、公共询问或国家机关的询问，公司可能需要公开您个人信息。我们认为国家安全、保持社会秩序、保护我们与我们用户的活动所需要的，亦可公开您个人信息。此外，公司重建、合并、出售的，我们可以将我们收集的全部或部分个人信息转让给相关的第三人。

五、个人信息的消除

用户的个人信息在以下情况下**消除**：

- 用户自行通过个人信息设置的“删除帐号”功能删除其个人网页的信息；
- 买卖合同（要约）规定的情况下公司删除用户公提供的信息及其个人网页；
- 个人信息主体撤销其就处理个人信息的同意；
- 在法庭审判中或依据法院判决。

六、个人信息保护

公司采取法律、管理与实体措施依据 2006-07-27 第 152-FZ 号联邦法律《个人数据法》的规定保障用户信息保护，预防第三人不法无权或偶然访问、消灭、变更、封锁、复制、公布等行为。

使用公司的产品、服务、应用或在论坛、聊天写、社会网络上公布信息时，您所提供的个人信息可以由其他用户阅读、收集或使用。此情况下您对所提供的个人信息自行承担责任。比如，在论坛帖子公布您的名字与电子邮箱地址时，此信息为公开。请使用该功能采取安全措施。

个人信息的完整性与保护

与公司互动时您容易可以保持您个人信息与数据有效。我们以完成本保密规则所规定的目的在需要的期间内将储存您的个人信息，但法律允许或要求更长时间储存个人信息除外。

我们不收集未成年人的个人信息。知晓我们收集了未成年人的个人信息以后我们将尽快删除该信息。

我们坚决建议父母等未成年人的监护人（法定监护人——父母、收养人等监护人）控制未成年人网站的使用。

第三人网站与服务

公司的网站、产品、应用或服务可能链接到第三人的网站、产品或服务。我们的产品与服务亦可能使用或提供第三人产品或服务。

由第三人收集的个人信息或数据可能包括所在位置或联系方式的信息，由该第三人的保密规则规定。我们呼吁您了解该第三人的保密规则。

公司对通过使用互联网或网站服务能够阅读因为互联网的本身特征任何人能够阅读的个人信息的第三人的行为不承担责任。

公司遵守您的信息保密

为了确认您的个人信息安全储存，我信告知公司成员保密规则并严格监督公司内保密义务的履行情况。

关于保密的询问

如果您关于公司保密规则或处理信息有疑问，可以通过我信联系方式联系我们。

七、用户请求

本保密规则、公司与用户之间的关系适用俄罗斯联邦现行法律。

用户有权以本规则的总则一节所规定的地址以书面形式或以依据俄罗斯法律以电子签署的电子文件形式通过反馈表向公司发送请求，包括有关使用其个人信息的请求。

公司应当在收到请求 30 日内审查请求并回复。

其他

本保密规则未规定的事由公司应当遵守 2006-07-27 第 152-FZ 号联邦法律《个人数据法》的规定。

公司网站访问者提供其个人信息与数据的，因而同意本保密规则的规定。

公司保留权利不通知用户而随时自己决定就本规则进行任何变更以进一步完善预防不当访问用户留下个人信息的制度。

实质上变更保密规则时我们在网站上公布规则新版本以及相关的通知。

本规则不适用于第三人行为与网站。